



RACCOMANDAZIONI ALL'UTILIZZO DEI SOCIAL

Il corretto utilizzo dei **Social** - redatto da GRUPPO SOCIAL OPI Biella costituito a seguito di corso di formazione dedicato "INFERMIERI E SOCIAL MEDIA: OPPORTUNITA' E RISCHI" svoltosi martedì 10 ottobre 2018 presso Sede OPI Biella dalle 14.00 alle 18.30.

Sempre più spesso il Web viene utilizzato dalle persone per comunicare, trovare informazioni e condividere esperienze, anche per quanto concerne il tema della salute.

Lo sviluppo e la diffusione di Internet ha portato all'elaborazione di strumenti multimediali di comunicazione veloci e sofisticati, quali i *social media*, utilizzabili attraverso differenti tipologie di dispositivi¹. In ambito sanitario è importante conoscerli ed essere consapevoli dei loro rischi per sfruttare al meglio le potenzialità di questi ultimi utilizzandoli in sicurezza¹.

POTENZIALITA'	RISCHI
Favorire le relazioni sociali e professionali	Violazione della privacy di colleghi e di pazienti
Migliorare la comunicazione con il cittadino	Diffusione di dati sensibili
Divulgare messaggi e campagne di sensibilizzazione più velocemente	Ricezione di informazioni da fonti non attendibili e riconosciute
Favorire la diffusione e la discussione di buone pratiche di assistenza e di ricerca	Utilizzo di materiale senza evidenze scientifiche
Rappresentare e tutelare la professione infermieristica	Violazione dei confini professionali e compromissione dell'immagine professionale
Incoraggiare l'aggregazione professionale e la condivisione di esperienze	Formazione di gruppi chiusi poco inclini alla critica costruttiva

Il confine tra un corretto e uno scorretto uso (o addirittura abuso) dei social media risulta essere sottile. L'elemento chiave deve essere la piena consapevolezza del singolo professionista, ottenuta attraverso un'adeguata formazione, sia essa continua (ECM) che acquisita nei diversi percorsi di studio intrapresi.



Le linee guida sono declinate considerando cinque punti focali²:

- Mantenere la riservatezza online: è un obbligo deontologico e una responsabilità professionale.
- Evitare la diffamazione
- Mantenere i confini professionali online: gli infermieri e gli assistiti hanno una relazione terapeutica che differisce dalla relazione sociale.
- Riflettere su come presentarsi online per tutelare la propria privacy e professionalità.
- Mantenere la privacy online. (Attenzione all'uso delle password e all'accesso a nuovi account)

In particolare:

- Evitare di fotografare e riprendere assistiti o colleghi usando dispositivi personali
- Evitare di "taggare" assistiti o famigliari sui social media
- Evitare di fare commenti su assistiti, colleghi o datori di lavoro
- Evitare di diffondere informazioni sui social riguardanti assistiti o famigliari
- Evitare di pubblicare contenuti a nome dell'azienda per cui si lavora, salvo diverse indicazioni
- Ricordarsi che il web non dimentica mai e ogni cosa che si pubblica sarà sempre reperibile

Tali comportamenti, oltre ad essere atti illeciti, punibili per legge³, risultano essere in contrasto con quanto raccomandato dal codice deontologico del 2009, che recita:

"L'infermiere assicura e tutela la riservatezza del trattamento dei dati relativi all'assistito" art.26

"L' infermiere rispetta il segreto professionale non solo per obbligo giuridico, ma per intima convinzione e come espressione concreta del rapporto di fiducia con l'assistito" art.28

"L'infermiere tutela la dignità propria e dei colleghi, attraverso comportamenti ispirati al rispetto e alla solidarietà" art.42

Si auspica che l'articolo 25 previsto nel prossimo codice deontologico diventi attuativo:

"L'infermiere nella comunicazione, anche attraverso mezzi informatici, si comporta con correttezza, rispetto, trasparenza e veridicità."

Come infermieri abbiamo l'intima convinzione che la libertà sia la più alta forma di disciplina.

Bibliografia

1 Vanzetta M., Vellone E., Dal Molin A., Martellotti E., Alvaro R. *Raccomandazioni sul corretto utilizzo dei social media da parte degli infermieri*, *l'infermiere*, 2013; 50:5:e79-e88.

2. Royal College Of Nursing Australia (RCNA), 2011, Social media Guidelines for nurses.

<http://www.rcna.org.au>

3. Riferimento legge Decreto Legislativo n.101/18 - 10 agosto 2018 ufficialmente in vigore a partire dal 19 settembre 2018



Redatto a dicembre 2018 da:

Bardone Lorenzo

Capretti Paola

Corniati Francesca Benedetta

Cravario Alessandra

De Toffoli Giulia

Omarini Elena