



18 – 19 NOVEMBRE 2021

**RIFORMULAZIONI E RIPOSIZIONAMENTI  
UMORISTICI NELLA GESTIONE DEI CONFLITTI**

“Quella che io chiamo l'elaborazione sana e intelligente dei conflitti ha a che fare con una buona educazione sentimentale; la paranoia, la guerra, l'aggressività, la prepotenza hanno a che fare al contrario, con quello che si potrebbe chiamare analfabetismo in materia di sentimenti.” (L. Pagliarani)



La disposizione alla comunicazione è sicuramente tra le più importanti capacità dell'essere umano. Le relazioni interpersonali richiedono sostanzialmente la capacità di accettare e gestire ciò che è differente da noi in termini di valori, pensieri, culture, conoscenze e stili di vita.

**SALA MADRE NASI**

**VIA SAN PIETRO IN  
VINCOLI N. 12**

**TORINO**

**DESTINATARI**

**INFERMIERE, INFERMIERE  
PEDIATRICO, DIETISTA,  
FARMACISTA, MEDICO  
LOGOPEDISTA, CHIRURGO,  
PSICOLOGO, FISIOTERAPISTA,  
OSTETRICA**

Evento 1832-333772/1

**CREDITI ECM 15,4**

Consociazione  
Nazionale Infermiere/i  
Nucleo CESPI

## PROGRAMMA

Giornata 18 Novembre 2021

Ore 08.30 Registrazione partecipanti

Orario	Argomento	Modalità Formativa
09.00 10.00	L'importanza delle parole: significato di conflitto	B
10.00 10.45	Il conflitto come elemento creativo nella costruzione delle relazioni	D
10.45 11.00	<i>Pausa caffè</i>	
11.00 12.00	Il conflitto come occasione di apprendimento	D
12.00 13.00	Tecniche di sollecitazione positiva per la risoluzione dei conflitti	H
13.00 14.00	<i>Pausa pranzo</i>	
14.00 15.00	I limiti della sollecitazione positiva: la cooperazione necessaria	H
15.00 17.00	La simulazione comica delle cause e delle conseguenze	H

## Giornata 19 Novembre 2021

Ore 08.30 Registrazione partecipanti

Orario	Argomento	Modalità Formativa
09.00 10.00	Il conflitto organizzativo: esperienze di mediazione	D
10.00 10.45	L'efficacia della maieutica nei conflitti	E
10.45 11.00	<i>Pausa caffè</i>	
11.00 12.00	Pensiero, linguaggio, azione umoristica e conflitti	D
12.00 13.00	Il conflitto iperbolico: indurre il cambiamento cambiando prospettiva	H
13.00 14.00	<i>Pausa pranzo</i>	
14.00 15.00	Le direzioni del conflitto: diminuire, accettare o accrescere il livello	H
15.00 15.45	Analisi dei 5 livelli di dinamiche conflittuali e applicazioni	H
15.45 16.00	<i>Pausa caffè</i>	
16.00 17.00	Conclusioni e valutazione	

**VALUTAZIONE APPRENDIMENTO:** Esercitazione

## RESPONSABILE SCIENTIFICO

**DANIELA BALLARDINI**

## DOCENTI

**DANIELA BALLARDINI.** Già Direttore Responsabile Direzione Professioni Sanitarie ASL Città di Torino. Esperta in programmazione, guida, indirizzo e controllo del personale delle professioni sanitarie appartenenti alle aree professionali infermieristiche, ostetriche, tecnico sanitarie, della riabilitazione e della prevenzione, nonché del personale di supporto alle attività assistenziali.

**MATTEO ANDREONE** – Scrittore umorista, regista e insegnante di teatro comico, ricercatore di psicologia dell'umorismo applicata allo sviluppo delle risorse umane. Formatore specializzato in intelligenza umoristica come strumento utile per lo sviluppo della creatività e il miglioramento della comunicazione. Tra i fondatori dell'Accademia Nazionale del Comico, ne è stato direttore fino al 2013.



**QUOTA PARTECIPAZIONE: €. 100,00 (+ IVA SE DOVUTA)**

**ISCRIZIONI: [HTTPS://WWW.CNAI.PRO/EVENTI](https://www.cnai.pro/eventi)**



**Alla luce della normativa vigente e delle nuove misure introdotte dal 1 Settembre 2021, sarà obbligatorio - per lo svolgimento di corsi di formazione/aggiornamento che prevedono la partecipazione di più persone in compresenza - possedere la certificazione verde (green pass) da cui dovrà risultare l'avvenuta vaccinazione anticovid o un test rapido antigenico effettuato nelle 48 ore precedenti l'inizio dell'evento. Durante la permanenza in aula è obbligatorio l'uso della mascherina.**