

When nothing is sure, everything is possible

(M. Atwood)

10 - 24 NOVEMBRE 2021

GOVERNARE L'INATTESO: COME L'ORGANIZZAZIONE PUÒ ANTICIPARE LE CRISI

La gestione dell'incertezza assume crescente rilevanza nelle organizzazioni contemporanee, che hanno mostrato in più occasioni l'incapacità di farvi fronte.



Il percorso formativo mira a rendere l'organizzazione consapevole delle sue aspettative, sviluppando la capacità di cogliere i piccoli eventi critici che anticipano la crisi, resistere alla tentazione di semplificare il problema, restare focalizzata sulle attività in corso senza cadere nella acritica ripetizione di routine.

SALA MADRE NASI

**VIA SAN PIETRO IN
VINCOLI N. 12**

TORINO

DESTINATARI

INFERMIERE, INFERMIERE
PEDIATRICO, DIETISTA,
FARMACISTA, MEDICO
LOGOPEDISTA, CHIRURGO,
PSICOLOGO, FISIOTERAPISTA,
OSTETRICA

Evento 1832-332226/1

CREDITI ECM 18,0

Consociazione
Nazionale Infermieri/i
Nucleo CESPI

cespi@cnai.pro

PROGRAMMA

Giornata 10 Novembre

Ore 08.30 Registrazione partecipanti

Tempi	Argomento	Metodologia
09,00 – 09,30	Definizione degli obiettivi del percorso formativo	LEZIONI MAGISTRALI
09,30 – 10,30	Raccolta delle criticità organizzative percepite dai partecipanti e loro condivisione (Su piattaforma interattiva)	ESECUZIONE DIRETTA DA PARTE DI TUTTI I PARTECIPANTI DI ATTIVITÀ PRATICHE O TECNICHE
10,30 – 11,00	Organizzazioni meccanicistiche vs. organizzazioni ad alta affidabilità: identificazione delle principali caratteristiche distintive	Stimolo filmico CONFRONTO/DIBATTITO
11,00 – 11,15	Pausa	
11,15 – 11,45	Le "lezioni" organizzative apprese dall'esperienza precedente (gestione delle crisi)	LAVORO A PICCOLI GRUPPI SU PROBLEMI E CASI CLINICI
11,45 – 12,30	Presentazione in plenaria delle analisi organizzative condotte in sottogruppo	PRESENTAZIONE DI PROBLEMI O DI CASI CLINICI IN SEDUTA PLENARIA
12,30 – 13,00	Sintesi e sistematizzazione: i pilastri della <i>mindfulness</i> organizzativa	ESECUZIONE DIRETTA DA PARTE DI TUTTI I PARTECIPANTI DI ATTIVITÀ PRATICHE O TECNICHE
13,00 – 14,00	Pausa pranzo	
14,00 – 14,30	Stimolo filmico TEDx. "Uscire dagli schemi"	Visione del brano filmico
14,30 – 15,00	Identificazione delle dimensioni organizzative colte nello stimolo filmico	LAVORO A PICCOLI GRUPPI
15,00 – 15,30	Condivisione delle dimensioni rilevate e delle buone prassi. Percorsi per la loro implementazione	PRESENTAZIONE DI PROBLEMI O DI CASI CLINICI IN SEDUTA PLENARIA
15,00 – 16,00	Valutare la <i>mindfulness</i> della propria organizzazione: questionario di autodiagnosi organizzativa	ESECUZIONE DIRETTA DA PARTE DI TUTTI I PARTECIPANTI DI ATTIVITÀ PRATICHE O TECNICHE
16,00 – 16,15	Pausa	
16,15 – 17,00	Identificare azioni per la costruzione di <i>mindfulness</i> organizzativa (ideazione e condivisione di piani di azione attraverso l'attivazione di comunità di pratica)	LAVORO A PICCOLI GRUPPI
17,00 – 17,45	Sviluppare <i>mindfulness</i> : identificazione e stesura di autocasi	LAVORO A PICCOLI GRUPPI
17,45 – 18,00	Bilancio della giornata	CONFRONTO/DIBATTITO

Giornata 24 Novembre

Ore 08.30 Registrazione partecipanti

Tempi	Argomento	Metodologia
9,00 – 9,30	Ripresa dei temi: i cinque principi delle organizzazioni ad alta affidabilità in azione	CONFRONTO/DIBATTITO
9,30 – 11,00	Presentazione e discussione degli autocasi: Cosa abbiamo imparato dalla nostra esperienza? Cambiare il paradigma di leadership? Come abbiamo agito? Preoccupazione per il fallimento: quanto incide? Fare sintesi degli apprendimenti	PRESENTAZIONE DI PROBLEMI O DI CASI CLINICI IN SEDUTA PLENARIA
11,00 – 11,15	Pausa	
11,15 – 12,00	<i>Mindfulness</i> e <i>mindlessness</i> : quando non siamo in sintonia con ciò che accade e inseriamo il "pilota automatico"	Stimolo filmico CONFRONTO/DIBATTITO
12,00 – 13,00	Come creare la cultura <i>mindful</i> : cosa viene segnalato quando si verifica una criticità? A cosa si tende ad attribuire responsabilità quando qualcosa va male? Cosa rende le persone capaci di adattarsi velocemente ai cambiamenti? Come le persone possono trasformare adeguatamente gli apprendimenti in schemi di azione?	LAVORO A PICCOLI GRUPPI
13,00 – 14,00	Pausa pranzo	
14,00 – 14,45	Strumenti per lo sviluppo della <i>mindfulness</i> organizzativa: <i>briefing</i> e <i>after action review</i>	Stimolo filmico CONFRONTO/DIBATTITO
14,45 – 15,15	Strutturare strumento condiviso per <i>briefing</i> e <i>after action review</i>	ESECUZIONE DIRETTA DA PARTE DI TUTTI I PARTECIPANTI DI ATTIVITÀ PRATICHE O TECNICHE
15,15 – 16,00	Tradurre gli apprendimenti in azione: cosa abbiamo imparato dall'emergenza e dall'esperienza, quali aspetti delle organizzazioni di alta affidabilità vogliamo integrare nelle nostre organizzazioni	LAVORO A PICCOLI GRUPPI
16,00 – 16,15	Pausa	
16,15 – 16,45	Presentazione dei lavori svolti in sottogruppo	PRESENTAZIONE DI PROBLEMI O DI CASI
16,45 – 17,15	Il mio contributo allo sviluppo di una organizzazione di alta affidabilità: breve questionario di revisione dei propri approcci all'inatteso e possibili contributi	ESECUZIONE DIRETTA DA PARTE DI TUTTI I PARTECIPANTI DI ATTIVITÀ PRATICHE O TECNICHE
17,15 – 17,30	Condivisione delle considerazioni svolte a livello individuale	CONFRONTO/DIBATTITO
17,30 – 18,00	Prova conclusiva e bilancio condiviso	Lavoro individuale Discussione guidata

VALUTAZIONE APPRENDIMENTO: Questionario a risposte aperte

RESPONSABILE SCIENTIFICO E DOCENTE

FAUSTO ROGGERONE. Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni, dal 1997, si occupa di consulenza alle imprese, Pubbliche Amministrazioni o aziende private, nel settore dei servizi o della produzione.



QUOTA PARTECIPAZIONE: €. 100,00 (+ IVA SE DOVUTA)

ISCRIZIONI: [HTTPS://WWW.CNAI.PRO/EVENTI](https://www.cnai.pro/eventi)